

DOMANDE E RISPOSTE SUGLI ABBONAMENTI FITNESS, PILATES E YOGA

1. Qual è esattamente la differenza tra un abbonamento a tempo e un abbonamento con importo a scalare? Quali sono i rispettivi vantaggi?

	Descrizione	Vantaggi
Abbonamento a tempo (1, 6, 12 mesi)	L'abbonamento «a tempo» consente di frequentare tutte le lezioni desiderate durante il periodo prenotato. È possibile effettuare le prenotazioni con un massimo di 2 settimane di anticipo.	Ideale per tutte le persone che vogliono allenarsi più di 1 volta alla settimana. Cerchi flessibilità e ami variare allenamento? L'abbonamento a tempo ti permette di scegliere** tra tutti i corsi con abbonamento proposti dalle oltre 15 sedi della Scuola Club Migros e di mettere a punto un programma personalizzato. Prezzo conveniente già a partire da 2 allenamenti a settimana!
Abbonamento con importo a scalare	Lezioni come da iscrizione.* A ogni prenotazione, l'importo corrispondente viene detratto dal valore dell'abbonamento. L'abbonamento è valido per 1 anno. È possibile effettuare le prenotazioni del posto con un massimo di 2 settimane di anticipo.	Ideale per tutte le persone che vogliono allenarsi in orari diversi e che amano variare allenamento. L'abbonamento a scalare ti permette di scegliere tra tutti i corsi con abbonamento della Scuola Club Migros**.
Corsi fissi	Prenoti e paghi il posto in un corso a tua scelta (di solito 10-17 date predefinite, a seconda del corso). Sei consapevole che con questa modalità rinunci alla flessibilità in termini di orario e luogo degli abbonamenti a tempo e con importo a scalare. Non hai la possibilità di recuperare le lezioni perse.	Ideale per tutti coloro che vogliono programmare il proprio training allenandosi sempre nello stesso giorno, alla stessa ora, nello stesso luogo e con lo stesso insegnante. Avrai così la certezza di trovare posto nel tuo gruppo anche negli orari maggiormente richiesti.

* È possibile cancellare le prenotazioni fino a un massimo di 120 minuti prima dell'inizio del corso. In caso di annullamento tardivo o di mancata partecipazione al corso, la prenotazione verrà addebitata.

** Questi abbonamenti sono validi in tutte le sedi delle Scuole Club di Miduca SA.

2. Quali offerte sono incluse nell'abbonamento?

Dove posso trovare una panoramica dei corsi?

L'abbonamento (a tempo o con importo a scalare) ti dà la possibilità di partecipare agli incontri di tutti i corsi di fitness (incl. Pilates matwork) e alle offerte di yoga, con poche eccezioni.

I corsi con abbonamento disponibili sul sito www.scuola-club.ch sono contrassegnati dal seguente simbolo: 

3. Questo abbonamento è valido anche nei Fitnesspark, presso Activ Fitness o nelle Scuole Club della Cooperativa Migros Svizzera orientale?

No, l'abbonamento è limitato ai corsi presso le Scuole Club Migros di Miduca SA: scuola-club.ch/Sedi

4. Come faccio a prenotare o cancellare i miei corsi?

Quando acquisti un abbonamento, ricevi l'accesso al portale per la clientela della Scuola Club Migros. Al suo interno puoi visualizzare tutte le offerte di corsi, le date e il numero di posti liberi per i 14 giorni successivi ed effettuare le prenotazioni in tutta facilità e con pochi clic. Tramite il portale per la clientela puoi iscriverti fino a 30 minuti prima dell'inizio del corso e annullare i corsi prenotati fino a 120 minuti prima dell'inizio senza dover sostenere alcun costo. Trovi maggiori informazioni in merito al portale per la clientela qui:

www.scuola-club.ch/Services/Portale-per-la-clientela

5. Quando prenoto, il mio posto al corso è garantito?

Sì, quando prenoti nel portale per la clientela fino a 30 minuti prima dell'inizio dell'incontro desiderato, hai un posto garantito per l'incontro in questione e vieni registrato nel sistema dei corsi.

6. Vorrei partecipare a un corso con un preavviso molto breve. È possibile?

Sì, purché ci siano ancora posti liberi per quel corso. Puoi effettuare le prenotazioni a breve termine (meno di 30 minuti prima dell'inizio della lezione) per telefono o direttamente in loco, ma non tramite il portale per la clientela.

7. Cosa succede se all'ultimo momento non posso partecipare a una lezione?

Se hai un abbonamento con importo a scalare, il prezzo della lezione ti verrà detratto in caso di mancata partecipazione, a meno che non tu non abbia cancellato la prenotazione almeno 120 minuti prima dell'inizio. Eccezione: qualora tu sia impossibilitato a frequentare la lezione a causa di un infortunio o di improvvise limitazioni legate alla salute, ti invitiamo a presentare la relativa documentazione medica insieme alla richiesta, in modo da poter verificare il caso.

Se invece hai un abbonamento a tempo, devi effettuare la cancellazione entro 120 minuti prima dell'inizio del corso. In caso di ripetuta mancata partecipazione senza disdetta tempestiva, la Scuola Club si riserva di adottare le sanzioni del caso. La Scuola Club Migros ha il diritto di addebitarti i costi delle lezioni e una commissione di gestione aggiuntiva. Le violazioni regolari delle disposizioni di abbonamento comportano la revoca dell'abbonamento senza rimborso dei costi.

8. Ho dimenticato i miei dati di login. Cosa posso fare?

Utilizza la funzione «Password dimenticata» che trovi nella schermata di accesso del portale per la clientela Account-Password Migros. La password verrà reimpostata e riceverai un'e-mail per sceglierne una nuova.

9. Cosa succede ai miei dati inseriti nel portale per la clientela?

La Scuola Club Migros ti garantisce che i tuoi dati saranno trattati con la massima attenzione e riservatezza in conformità alle norme sulla protezione dei dati svizzere, come previsto dalle Condizioni Generali di Contratto. Ti invitiamo a consultare la sezione «Protezione dei dati» riportata nelle Condizioni generali della Scuola Club Migros per gli abbonamenti.

10. La mia cassa malati si fa carico di un contributo per questo abbonamento?

La maggior parte dei corsi di fitness e yoga sono certificati da Qualitop. Se disponi di un'assicurazione complementare, hai buone possibilità che la tua cassa malati contribuisca ai costi. Tieni però presente che ogni cassa malati decide in autonomia se e quali corsi volti alla promozione della salute sostenere. La Scuola Club Migros non può garantire alcuno sconto da parte della cassa malati. Per qualsiasi domanda in merito ai contributi per la promozione della salute puoi rivolgerti direttamente alla tua cassa malati.

11. Posso cedere l'abbonamento a un'altra persona?

No, l'abbonamento è limitato all'acquirente. Non sussiste alcun diritto di cessione a terzi.

12. Come faccio a prolungare il mio abbonamento?

Puoi prolungare l'abbonamento in qualsiasi momento tramite il sito web scuola-club.ch acquistando un nuovo abbonamento con importo a scalare o a tempo. Naturalmente puoi farlo anche per telefono o in loco, direttamente agli sportelli della Scuola Club Migros. Non è previsto il rinnovo automatico.

scuola club

MIGROS

13. Non posso più usufruire del mio abbonamento per motivi professionali o privati (trasloco, cambio di lavoro, ecc.).

Il denaro già pagato mi sarà rimborsato?

No. In questi casi, si applicano le disposizioni delle Condizioni Generali della Scuola Club Migros per gli abbonamenti.

Posso utilizzare l'abbonamento anche in un'altra Scuola Club Migros?

L'abbonamento è valido in tutte le sedi della Scuola Club Migros di Miduca SA, ma non in quelle della Scuola Club Migros della Cooperativa Migros Svizzera orientale.

14. Le prestazioni dell'abbonamento non soddisfano le mie aspettative. Posso annullare l'abbonamento in anticipo o esiste un diritto di recesso?

Si esclude il recesso dall'abbonamento o la cancellazione anticipata dello stesso. In questi casi, si applicano le disposizioni delle Condizioni Generali della Scuola Club Migros per gli abbonamenti. Se desideri testare prima l'offerta, ti suggeriamo di optare per l'abbonamento mensile.

15. Ho subito un infortunio o mi sono ammalato durante il periodo di abbonamento e non posso usufruire del servizio. Cosa posso fare?

In questi casi, si applicano le disposizioni delle Condizioni Generali della Scuola Club Migros per gli abbonamenti: se non è possibile usufruire dell'abbonamento per almeno 28 giorni a causa di malattia, infortunio o gravidanza, dietro richiesta scritta viene concessa una sospensione di massimo 9 mesi. In tal caso viene addebitata una commissione di segreteria di CHF 30.-. L'abbonamento viene prolungato per il periodo concesso e in base all'offerta attualmente disponibile nell'ambito dell'abbonamento in questione.

16. Non voglio rinnovare il mio abbonamento con importo a scalare, ma dispongo ancora di un importo residuo sul mio conto corrente. La somma corrispondente mi sarà rimborsata in contanti?

L'importo residuo è un importo che non può essere utilizzato per prenotare una lezione completa. Gli importi residui vengono accreditati direttamente sul nuovo conto corrente al momento della prenotazione di un nuovo abbonamento (entro la scadenza dell'abbonamento in corso). Se non desideri prenotare un nuovo abbonamento, puoi farti accreditare la somma per un altro corso della Scuola Club o scegliere di riceverla in contanti. Anche questa opzione vale solo per prenotazioni o rimborsi che avvengono entro la scadenza del tuo abbonamento con importo a scalare in corso.

Scuola Club Migros
0844 844 900
scuola-club.ch/abbo-salute

